



Conditions Générales de Vente

Article 1 – Généralités

Les conditions générales de vente (art. L. 441-1 du Code du commerce) précisées ci-après concernent l'offre de formation proposée par Les p'tites mains de Charcot® OF SLA. Elles expriment l'intégralité des obligations de l'acheteur ainsi que celles de Les p'tites mains de Charcot® OF SLA. Toute inscription et/ou commande de formation impliquent l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente et le respect du règlement intérieur. Les prix sont établis hors taxes, le client s'engage à payer les taxes en vigueur au moment de la facturation.

Article 2 – Inscription et commande

2.1 Formation Inter-entreprises

Les demandes d'inscriptions aux formations proposées par Les p'tites mains de Charcot® OF SLA peuvent se faire :

- par courrier ou mail en utilisant le bulletin d'inscription figurant dans le catalogue des formations et disponible sur le site internet
- en s'inscrivant en ligne sur le site internet de Les p'tites mains de Charcot® OF SLA.

Les p'tites mains de Charcot® OF SLA établit et adresse alors au client un contrat de formation ou une convention de formation, conformément aux dispositions du Code du travail qui devra être retourné signé.

A compter de la signature, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours. Si le client souhaite se rétracter durant ce délai, il doit en avvertir Les p'tites mains de Charcot® OF SLA par écrit (courrier ou mail). Si acompte, il lui sera alors remboursé.

En temps utile, Les p'tites mains de Charcot® OF SLA transmet au client une convocation précisant le nom du ou des participants à la formation, les dates et horaires, le programme de la formation, un plan d'accès ainsi que le règlement intérieur.

La facturation de la formation est réalisée à l'issue de l'animation de la formation et du questionnaire de fin de formation. Dans des cas exceptionnels, notamment « hors France », il peut être demandé par Les p'tites mains de Charcot® OF SLA, une fois la demande d'inscription confirmée par Les p'tites mains de Charcot® OF SLA et pour être enregistrée définitivement, que l'inscription soit conditionnée au paiement d'un acompte de 30% du montant de la formation choisie ou d'un courrier d'acceptation de prise en charge de l'OPCO (opérateur de compétences).

De plus, pour les sociétés résidant hors Europe, il pourra être demandé que l'inscription soit définitivement enregistrée à réception du paiement de la totalité du montant de la prestation choisie. Dans tous les cas, cela est mentionné sur la proposition commerciale.

2.2 Formation Intra-entreprise

La formation sur site concernera soit une formation du catalogue, selon le même format ou non (durée, intervenants, objectifs, contenu) soit une demande spécifique.

Pour procéder à une demande de formation sur site :

- le formulaire de demande et disponible dans le catalogue et sur le site internet devra être transmis par mail. A réception des éléments, Les p'tites mains de Charcot® OF SLA pourra prendre contact, si nécessaire, avec le demandeur afin de préciser les besoins et les différents aspects logistiques.

- par téléphone ou par mail.

Une offre, valable pendant une durée donnée, sera adressée dans les meilleurs délais. La commande sera enregistrée définitivement au retour du devis signé accompagné d'un acompte correspondant à 30% du montant total de la prestation ou d'un courrier d'accord de prise en charge de l'OPCO.

Les p'tites mains de Charcot® OF SLA établit et adresse au client une convention de formation conformément aux dispositions du Code du travail qui devra être retournée signée.

A compter de la signature, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours. Si le client souhaite se rétracter durant ce délai, il doit en avvertir Les p'tites mains de Charcot® OF SLA par écrit (courrier ou mail avec accusé de réception). L'éventuel acompte lui sera alors remboursé.

Le processus de facturation est le même que celui décrit pour les formations inter-entreprises.

Article 3 – Réalisation de la formation

Toutes nos formations sont dispensées en français sauf mention contraire dans le programme.

L'adaptation aux différentes situations de handicap est possible mais devra être anticipée par le client. Les p'tites mains de Charcot® OF SLA devra être avvertie lors de l'inscription afin que la formation (contenu, supports pédagogiques, accès...) soit adaptée.

Les formations proposées par Les p'tites mains de Charcot® OF SLA ne sont pas éligibles au Compte personnel de formation (CPF).

Les p'tites mains de Charcot® OF SLA

6 rue Des Girouettes

17800 Echebrune

Email: contact@lesptitmainsofcharcot.com

Tel: 0546973301



Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation du formateur. Une attestation de présence est transmise avec la facture au client ou à l'OPCO financeur.

Article 4 – Tarifs, facturation et modalités de paiement

4.1 Tarifs (hors devis formation intra-entreprise)

Les tarifs en vigueur sont ceux figurant dans la version du catalogue et affichés sur le site internet de Les p'tites mains de Charcot® OF SLA à la date de passation de la commande.

Les tarifs sont exprimés, sur le catalogue et sur le site internet de Les p'tites mains de Charcot® OF SLA, en euros et hors taxes. Ils sont à majorer du taux de TVA en vigueur.

Les tarifs correspondent aux prix hors taxes de la participation d'un apprenant à une formation donnée. Les tarifs incluent la documentation remise à l'apprenant durant la formation ainsi que les frais de restauration pour le déjeuner des jours de formation. Les tarifs sont modifiables à tout moment par Les p'tites mains de Charcot® OF SLA, étant précisé que les formations seront facturées sur la base des tarifs affichés dans la version du catalogue et sur le site internet de Les p'tites mains de Charcot® OF SLA en vigueur à la date de passation de la commande par le client.

4.2 Tarifs formations intra-entreprise

Les tarifs sont exprimés, sur l'offre transmise par Les p'tites mains de Charcot® OF SLA au client, en euros et hors taxes. Ils sont à majorer du taux de TVA en vigueur.

Tous les devis de Les p'tites mains de Charcot® OF SLA comprennent les frais de déplacements et d'hébergement des formateurs ainsi que les frais d'acheminement du matériel nécessaire. Ils n'incluent pas les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration des participants à la formation.

4.3 Facturation

A l'issue de la formation, une facture sera envoyée en fonction des conditions de règlement fixées, avec les attestations de présence, au client ou à l'OPCO financeur de la formation.

Dans le cas où la formation ne serait pas financée par un OPCO, la facture fera mention de l'acompte déjà perçu. Le règlement devra intervenir à réception de la facture :

- soit par chèque, dans ce cas le numéro de facture sera apposé au dos du chèque,
- soit par virement, dans ce cas le numéro de facture devra apparaître en objet du virement.
- soit par CB, via lien de paiement en ligne (<https://paiement.systempay.fr>)

Toute formation entamée est due y compris dans le cas de formations décomposées en plusieurs sessions.

4.4 Pénalités de retard

En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.

Article 5 – Annulation / absence

5.1 Par le client / absence de l'apprenant

Tout désistement doit parvenir par écrit, courrier ou mail avec accusé de réception, à Les p'tites mains de Charcot® OF SLA. En cas d'annulation parvenue à Les p'tites mains de Charcot® OF SLA plus de 10 jours avant le début de la formation à laquelle l'apprenant devait participer, Les p'tites mains de Charcot® OF SLA se réserve le droit de conserver l'éventuel acompte versé lors de l'inscription, soit 30% du montant total de la prestation choisie.

En cas d'annulation parvenue moins de 10 jours avant le début de la formation à laquelle l'apprenant devait participer, Les p'tites mains de Charcot® OF SLA se réserve le droit de conserver l'éventuel acompte versé lors de l'inscription et de facturer le montant restant dû de la prestation choisie, soit le montant total dû, à minima les frais de déplacement et missions non remboursables, et les temps de déplacement. En cas d'absence injustifiée de l'apprenant le matin du début de la formation ou dans l'hypothèse où l'apprenant n'assisterait pas à la totalité de la session, Les p'tites mains de Charcot® OF SLA se réserve le droit de conserver l'éventuel acompte versé lors de l'inscription et de facturer le montant restant dû de la prestation choisie.

En cas d'annulation ou d'absence pour cas de force majeure (maladie, décès, fin de contrat de travail) un justificatif ainsi que les modalités de remboursement devront être transmis à Les p'tites mains de Charcot® OF SLA jusqu'à 10 jours maximum après la fin de la formation à laquelle

Les p'tites mains de Charcot® OF SLA | 6 rue Des Girouettes Echebrune 17800 | Numéro SIRET: 91468598700010 |

Numéro de déclaration d'activité: 75170280217 (auprès du préfet de région de: Aquitaine)

Protection INPI n°2022B00573

Les p'tites mains de Charcot® OF SLA

6 rue Des Girouettes

17800 Echebrune

Email: contact@lesptitesmainsdecharcot.com

Tel: 0546973301



devoir participer l'apprenant. Un remboursement de l'acompte sera alors effectué par Les p'tites mains de Charcot® OF SLA .

5.2 Par Les p'tites mains de Charcot® OF SLA

En cas d'inexécution de ses obligations à la suite d'un événement fortuit ou à un cas de force majeure*, Les p'tites mains de Charcot® OF SLA ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients.

Les p'tites mains de Charcot® OF SLA se réserve le droit d'annuler et reporter une session de formation jusqu'à 15 jours avant le début de celle-ci. Les p'tites mains de Charcot® OF SLA propose une nouvelle date aux personnes inscrites par écrit (courrier ou mail avec accusé de réception). Si l'apprenant ne peut assister, Les p'tites mains de Charcot® OF SLA doit être prévenue par écrit (courrier ou mail avec accusé de réception), dans un délai de 15 jours après la proposition des nouvelles dates pour procéder au remboursement de l'acompte versé lors de l'inscription. Si la formation est annulée par Les p'tites mains de Charcot® OF SLA sans date de report, le remboursement intégral de l'éventuel acompte perçu sera effectué.

**Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à Les p'tites mains de Charcot® OF SLA , les désastres naturels, les pandémies, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Les p'tites mains de Charcot® OF SLA .*

Article 6 – Dispositions diverses

6.1 Données personnelles

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire des différents formulaires en ligne ou non, et toutes informations futures permettant notamment d'établir une convention de formation ou un contrat de formation professionnelle sont utilisées par Les p'tites mains de Charcot® OF SLA uniquement et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées par la loi du 20 juin 2018, chaque client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Pour exercer ce droit, Les p'tites mains de Charcot® OF SLA doit être contactée par écrit (courrier ou mail).

6.2 Propriété intellectuelle

Les documents remis à l'apprenant pendant la formation constituent un support technique et pédagogique. Leur diffusion ou leur reproduction en dehors de la formation est formellement interdite.

De façon générale, Les p'tites mains de Charcot® OF SLA reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les documents remis à l'apprenant.

Le client et l'apprenant s'interdisent donc toute reproduction ou exploitation des dits documents.

6.3 Ethique

Les p'tites mains de Charcot® OF SLA et le client font en mesure de faire intervenir des personnes répondant aux critères professionnels édictés pour un formateur ou un apprenant, sans démarche commerciale agressive, de bonne tenue, de courtoisie et de politesse.

Dans le cas contraire des sanctions pourront être appliquées.

6.4 Litige et loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française.

En cas de litige survenant entre Les p'tites mains de Charcot® OF SLA et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.

À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Nouvelle Aquitaine.